



Club Amistad, idiomas, campamentos y tiempo libre
C/Hermosilla Nº 116, 28009 Madrid

PRIMER TURNO SANTANDER (CANTABRIA) 2011

SALIDA: Viernes 1 de Julio.

Lugar de Salida: Madrid, Santiago Bernabeu-Puerta 0 (Pº Castellana, 140)..... Hora: 9:00

Lugar de Salida: Las Rozas, Avenida Travesía de Navalcarbon, parking del recinto ferial frente al polideportivo de NavalcarbónHora: 10:30

Lugar de Salida: Burgos, Parque de Fuentes Blancas, Zona de Merenderos, pasado el Camping (donde los toboganes gigantes).....Hora: 14:00

* Nota: La hora que os indicamos es de presentación. A partir de ese momento cargamos los autobuses, nos despedimos de las familias e iniciamos el viaje.

Si vais a llevar a los niños directamente al campamento os rogamos nos lo indiquéis. La hora de presentación en el campamento es las 18:00. **Antes no habrá nadie puesto que los monitores llegan con el autobús. NO OLVIDÉIS COMIDA PARA EL VIAJE DE IDA.**

LLEGADA: Jueves 14 de julio.

Lugar de Llegada: Burgos, Parque de Fuentes Blancas, Zona de Merenderos, pasado el Camping (donde los toboganes gigantes).....Hora: 13:00

Lugar de Llegada: Madrid, Santiago Bernabeu-Puerta 0 (Pº Castellana, 140).....Hora: 17:00

Lugar de Llegada: Las Rozas, Avenida Travesía de Navalcarbon, parking del recinto ferial frente al polideportivo de NavalcarbónHora: 18:00

Si vais a recoger a los niños directamente al campamento os rogamos nos lo indiquéis. La hora de presentación en el campamento es las 9:00.

SEGUNDO TURNO SANTANDER (CANTABRIA) 2011

SALIDA: Sábado 16 de Julio.

Lugar de Salida: Madrid, Santiago Bernabeu-Puerta 0 (Pº Castellana, 140)..... Hora: 9:00

Lugar de Salida: Las Rozas, Avenida Travesía de Navalcarbon, parking del recinto ferial frente al polideportivo de NavalcarbónHora: 10:30

Lugar de Salida: Burgos, Parque de Fuentes Blancas, Zona de Merenderos, pasado el Camping (donde los toboganes gigantes).....Hora: 14:00

* Nota: La hora que os indicamos es de presentación. A partir de ese momento cargamos los autobuses, nos despedimos de las familias e iniciamos el viaje.

Si vais a llevar a los niños directamente al campamento os rogamos nos lo indiquéis. La hora de presentación en el campamento es las 18:00. **Antes no habrá nadie puesto que los monitores llegan con el autobús. NO OLVIDÉIS COMIDA PARA EL VIAJE DE IDA.**

LLEGADA: Viernes 29 de julio.

Lugar de Llegada: Burgos, Parque de Fuentes Blancas, Zona de Merenderos, pasado el Camping (donde los toboganes gigantes).....Hora: 13:00

Lugar de Llegada: Madrid, Santiago Bernabeu-Puerta 0 (Pº Castellana, 140).....Hora: 17:00

Lugar de Llegada: Las Rozas, Avenida Travesía de Navalcarbon, parking del recinto ferial frente al polideportivo de NavalcarbónHora: 18:00

Si vais a recoger a los niños directamente al campamento os rogamos nos lo indiquéis. La hora de presentación en el campamento es las 9:00.



Club Amistad, idiomas, campamentos y tiempo libre
C/Hermosilla Nº 116, 28009 Madrid

Preguntas frecuentes

● Teléfonos de contacto con el campamento

Ante cualquier duda que os surja antes o durante el transcurso de los campamentos podéis llamar a la **oficina del club (914 020 331)**.

Horario de oficina:

De 10:00 a 14:00 y de 16:30 a 20:00. Sábados de 10:30 a 14:00 (Julio y Agosto cerrado sábados). En caso de emergencia podréis poneros en contacto con el coordinador del campamento a través del **teléfono de emergencias: 615 409 710**.

El teléfono de organización es un elemento imprescindible para el correcto funcionamiento del campamento por lo que debe permanecer "útil" durante las 24 horas. Las continuas llamadas por parte de vosotros los padres, pueden llegar a colapsar el número haciéndolo inservible en caso de alguna urgencia. Por ello os pedimos que en aquellos casos donde no concorra una emergencia utilicéis el teléfono de la oficina para poder satisfacer las necesidades de todas las partes de manera ordenada. Desde la oficina nos envían diariamente un informe con todas vuestras llamadas y se tratan vuestras consultas a diario.

● Formas y plazos de pago

La reserva del campamento se hace pagando una reserva, el resto del pago debe completarse antes del 5 de Junio para todos los campamentos y quincenas.

En las reservas realizadas después del 5 de junio deberá realizarse el pago completo en un plazo de 48 horas.

Las formas de pago son: Efectivo en el club, tarjeta de crédito o transferencia bancaria.

Muy importante: Si realizáis la reserva por transferencia bancaria o ingreso en cuenta debéis enviarnos por fax el justificante de pago indicando el nombre del niño o niña y el campamento al que va (Fax: 914 015 332). La reserva no se considerará firme hasta no recibir el justificante.

● ¿Está incluido el transporte?

No, en el precio base no está incluido el transporte ida y vuelta al campamentos. Todos los desplazamientos a las actividades SI están incluidos.

● Medicamentos

Los participantes no podrán estar en posesión de ningún tipo de medicamento independientemente de la edad y la capacidad de estos para medicarse. Los medicamentos deberán ser entregados a los monitores que se encargaran de su administración, para su almacenamiento correcto y deberán ir acompañados de la receta y de la posología (dosis y duración de la medicación) de cada una de ellas, así también queremos recordaros que la información es la mejor herramienta para una correcta actuación y en temas de salud una **información completa es imprescindible**.



Club Amistad, idiomas, campamentos y tiempo libre
C/Hermosilla Nº 116, 28009 Madrid

Preguntas frecuentes

● **Tarjeta de la seguridad social**

Debes llevar una fotocopia de la “tarjeta” del Insalud o similar. En caso de tener seguro médico adjuntar también la tarjeta del seguro médico.

● **Llamadas a casa**

La comunicación de los participantes con sus familias durante el transcurso del campamento nos parecen muy importantes, de tal manera que se programan en el desarrollo normal del campamento para que se realicen cada 3 ó 4 días, así mismo por razones organizativas y para el adecuado desarrollo del resto de actividades nos es imposible adecuarnos a las necesidades y horarios individuales de cada familia, por ello os pedimos que en el caso de no haberos podido comunicar con vuestros hijos (durante al menos 4 días) nos lo pongáis en conocimiento a través de la oficina (914 020 331), para solucionarlo en la mayor brevedad posible. Os recordamos que **el TELÉFONO DE ORGANIZACIÓN es solo para EMERGENCIAS**.

Todos los acampados llamarán a casa el día siguiente de la llegada al campamento. No en todos los campamentos disponemos de teléfono público pero disponemos de teléfonos de organización para que los niños llamen a casa. El coste de la comunicación a través de estos teléfonos es de 1 € sin límite de tiempo y pudiendo llamar a padre, madre, abuelos, etc. Esto teléfono serán entregados a los niños por su monitor cuando toque llamar a casa.

● **Teléfonos Móviles**

La experiencia nos indica que los móviles son una distracción continua de los participantes en el desarrollo normal de un campamento. Los chavales están continuamente pendientes de mensajes y juegos, perdiendo una extraordinaria oportunidad de relacionarse con sus compañeros.

Para los más pequeños el móvil representa un enlace directo con sus padres cuando él niño lo desee lo que en muchas ocasiones puede suponer grandes problemas de adaptación. En los últimos años la gran mayoría de los casos en los que un niño acababa marchándose a casa por problemas de adaptación estaban directamente relacionados con el teléfono móvil.

Un campamento no es un sitio adecuado para llevar teléfono móvil, se estropean jugando, se pierden, no siempre hay donde cargarlos, etc. Si necesitáis contactar con vuestro hijo urgentemente tenéis siempre operativo el teléfono del coordinador del campamento y en caso de que vuestro hijo necesite hablar con vosotros aunque no toque llamar a casa también le será posible a través de los teléfonos de organización.

Por todos estos motivos **desaconsejamos** que los chavales lleven móvil al campamento. La organización pone a disposición de los niños teléfonos para llamar a casa cada 3 ó 4 días.

Si a pesar de nuestro consejo el participante decide llevar teléfono móvil al campamento este será guardado por su monitor independientemente de la edad del participante y será entregado al participante cada 3 ó 4 días para llamar a casa.



Club Amistad, idiomas, campamentos y tiempo libre
C/Hermosilla Nº 116, 28009 Madrid

Preguntas frecuentes

● Visitas de los padres

No se han reservado días para las visitas de los padres. No obstante, en caso de que algún padre quiera visitar a su hijo, se ruega que lo avise con antelación.

En ocasiones, sobre todo para los niños mas pequeños la visita de los padres es contraproducente. Os rogamos habléis con el coordinador del campamento antes de realizar la visita.

No os preocupéis, hablaréis con vuestros hijos con regularidad.

● Higiene, orden y cuidado del material

La higiene personal y el orden son muy importantes, así como el respeto y buen uso del material personal, del grupo o de los recursos naturales y de los lugares que visitemos.

● Dinero

Se entregan al monitor responsable de la “CAJA del Campamento” sacando de ella cada acampado lo que necesite para sus pequeños gastos.

No traigan dinero en exceso. No es necesario más de 30 euros (cantidad recomendada, no imprescindible). No hay ningún gasto extra obligado, todas las actividades están incluidas, pero sí está bien para llamadas a casa, recuerdos, un refresco, etc.

La comida es sana y abundante, por lo que no es necesaria ninguna sobrealimentación.

No hace falta que mandéis a los niños ningún dinero para emergencias, para eso está la organización del campamento que se hará cargo de cualquier gasto imprevisto (medicinas, olvido del equipo necesario, etc.).

● ¿Hay seguro de accidentes? ¿En que consiste?

Todos los campamentos incluyen seguro de accidentes y responsabilidad civil.

● ¿Cuántos monitores hay por niño en el campamento?

En todos los campamentos contamos con un monitor titulado cada 10 niños mas coordinador y personal de apoyo.

● ¿Quién se encarga de la comida? ¿Es un catering?

En el campamento contamos con nuestro propio equipo de cocina que se encarga de comprar y cocinar a diario para dar siempre la mejor calidad. No se trata de un catering.

● ¿Hay menús especiales para niños con alergias alimenticias?

Si, en caso de que tu hijo tenga alergia a algún alimento o tipos de alimentos comunícanoslo y le haremos un menú personalizado. Estamos acostumbrados a tratar con alergias al gluten, huevo, etc.



Club Amistad, idiomas, campamentos y tiempo libre
C/Hermosilla Nº 116, 28009 Madrid

Preguntas frecuentes

● ¿Hay servicio de lavandería?

No, en el campamento no contamos con servicio de lavandería pero si contamos con pilas para el lavado de ropa y se ayudará a los niños en caso de necesitar lavar ropa. Pero recomendamos llevar ropa suficiente pensando en no lavar.

● ¿De cuántas plazas son las habitaciones?

Las habitaciones son desde 8 hasta 12 plazas. Los grupos de habitaciones se hacen en función de las preferencias de los niños con solo dos condiciones: las habitaciones no son mixtas y las edades deben ser homogéneas.

● ¿Son mixtas las habitaciones?

No, las habitaciones no son mixtas. Todas las actividades del campamento son mixtas a excepción de las habitaciones y los baños.

● ¿Dónde están los servicios médicos de urgencia?

En el campamento contamos con botiquín completo y vehículo de apoyo las 24 horas. El campamento está situado en Santander donde contamos con ambulatorio y hospital.

● ¿Hay monitores vigilando las 24 horas? ¿Dónde duermen los monitores?

Los monitores están en el campamento todo el día y duermen en habitaciones en las mismas plantas que los niños.

● ¿Quién puede recoger a mi hijo/a?

Tan solo los padres o tutores que hayan firmado la autorización pueden recogerlo/a, es posible que otra persona se puede hacer cargo siempre y cuando este expresamente indicado en la autorización de recogida.

● ¿Qué es el seguro de anulación?

El seguro de anulación es una opción que podéis contratar para que en caso de que vuestro hijo tenga que abandonar el campamento o anularlo en los días previos por causas médicas justificadas se os devuelva el importe del mismo.

● ¿Qué pasa si mi hijo tiene que abandonar el campamento?

En caso que un participante anule el campamento en los días previos o lo abandone durante en transcurso del mismo bajo cualquier circunstancia ajena al Club Amistad (ya sea médica o de otra índole) la devolución del dinero queda sujeta a las condiciones de anulación:

Plazos	Gastos de anulación
Antes del día 31 de Marzo de 2011	20 €
Del 1 al 30 de Abril de 2011	50 €
Del 1 de Mayo al 5 de Junio de 2011	señal
A partir del 20 de Junio de 2011	100 % del dinero abonado
Durante el transcurso de la actividad	100 % del dinero abonado

Para poder obtener la devolución del importe del campamento en caso de abandonarlo o anularlo por causa médica justificada contrate seguro de anulación.



Club Amistad, idiomas, campamentos y tiempo libre
C/Hermosilla Nº 116, 28009 Madrid

Normativa General

Primera

Todos los participantes están bajo las directrices y normas del grupo, independientemente de su edad. Tanto los participantes como sus responsables legales aceptan el cumplimiento de estas normas. Los participantes deberán seguir las directrices de los monitores en todo momento. No se puede abandonar la dinámica del grupo o la instalación si no es en compañía de un monitor o sin el permiso expreso de los padres.

Segunda

No está permitido ningún tipo de comportamiento violento, ni físico, ni verbal. Máximo respeto al resto de compañeros y monitores.

Tercera

Máximo respeto al material, tanto propio, como de los compañeros, organización o de las instalaciones.

Cuarta

Durante la realización de las actividades no está permitido el uso de teléfonos móviles, walkman, videojuegos ni similares. Independientemente de su edad si los participantes deciden llevar al campamento teléfono móvil este será guardado por el monitor del participante permaneciendo apagado y limitando su uso a un horario concreto del día, fuera del horario de las actividades.

Quinta

Respeto de los horarios.

Sexta

La higiene personal y el orden son muy importantes, y se cuidarán en beneficio de la convivencia entre todos.

Séptima

Las actividades son mixtas, excepto en el uso de las tiendas de campaña o dormitorios, y vestuarios.

Octava

No está permitido fumar, consumir alcohol o cualquier otro tipo de drogas o estupefacientes.

Novena

No está permitida la posesión de ningún tipo de armas.

Décima

Club Amistad se reserva el derecho a utilizar las fotografías, videos y otros materiales gráficos tomados durante el transcurso de sus actividades, como material de publicidad, o para hacérselo llegar a los participantes como regalo o recuerdo de las mismas siempre que no exista oposición expresa previa por parte del consumidor. No obstante, la autorización tácita a la que nos referimos será revocable en cualquier momento por el participante, y en el caso de ser menor de edad, por sus Padres o Tutores, pero habrá de indemnizarse en su caso los daños y perjuicios causados a Club Amistad.

Undécima

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1.999 de diciembre, de protección de datos de carácter personal, los participantes quedan informados que sus datos personales contenidos en estas condiciones generales, serán incorporados a un fichero (cuyo responsable y titular es Club Amistad) para sus las finalidades operativas. La aceptación de estas condiciones generales, implica su consentimiento para llevar a cabo dicho tratamiento, y para su uso con dichas finalidades. El alumno podrá ejercitar su derecho de acceso, rectificación y cancelación, en los términos establecidos en la legislación vigente, contactando con Club Amistad en el teléfono 91 402 03 31.

Cualquier incumplimiento de alguno de estos criterios y normas supondrá su estudio por el equipo directivo, en comunicación con los responsables legales, tomando las medidas oportunas y reservándose el derecho de expulsión de la actividad si lo considerasen oportuno. De igual manera, cualquier comportamiento que se diera en la actividad por parte de algún participante, que pudiera influir negativamente en el adecuado desarrollo de la misma, será valorado por el equipo directivo, que actuará en consecuencia. En caso de expulsión del participante por incumplimiento de las normas este no tendrá derecho a devolución alguna.



Club Amistad, idiomas, campamentos y tiempo libre
C/Hermosilla Nº 116, 28009 Madrid

Equipo Necesario

- **Mochila o macuto:** no recomendamos bolsas ni maletas. No importa que la mochila sea grande pues aunque se hacen marchas con ellas no van cargadas.
- **Mochila pequeña o mediana,** para las excursiones.
- **Saco de dormir y esterilla aislante.**
- **Ropa variada y cómoda:** pantalones cortos y largos, camisetas, sudaderas, chándal, etc. (al menos dos de cada; muchas camisetas). También un abrigo sencillo o corta vientos (tipo chubasquero, para los días nublados o frescos). No te olvides de la ropa interior y calcetines (suficientes mudas).
No te lleves tu mejor ropa, en el campamento se puede estropear, perder, etc.
 - En principio no se lava ropa en el campamento, aunque disponemos de pilas para tal efecto, y se proporcionará jabón a los acampados que lo pidan.
- **Bañador.**
- **Gorro-a y crema protectora** para el sol.
- **Chubasquero o capa de agua** (imprescindible, por si llueve).
- **Dos toallas** (una SOLO para la ducha y otra para el río y la playa) y **útiles completos de aseo.**
- **Botas ligeras y/o calzado deportivo.** En cualquier caso resistente. Al menos dos pares.
- También zapatillas **cangrejas o chancletas con correas.** Para las actividades acuáticas.
- **Cantimplora.**
- **Linterna:** que sea pequeña, es para usos sencillos. No te olvides de llevar pilas de repuesto.
- **Plato, cubiertos y vaso** (no cristal y no de usar - tirar). **Paño de cocina** multiusos
- **Bolsas** para la ropa sucia y varios.
- **Fotocopia de la Tarjeta del Insalud,** cartilla de la Seguridad Social o similar.
- Puedes llevar: Cartas, instrumentos musicales, juegos de mesa, cámara de fotos, etc.

NO LLEVES cuchillos o navajas de monte, videoconsolas portátiles, reproductores mp3 o Ipod de gran valor, otros objetos de valor o delicados, etc.